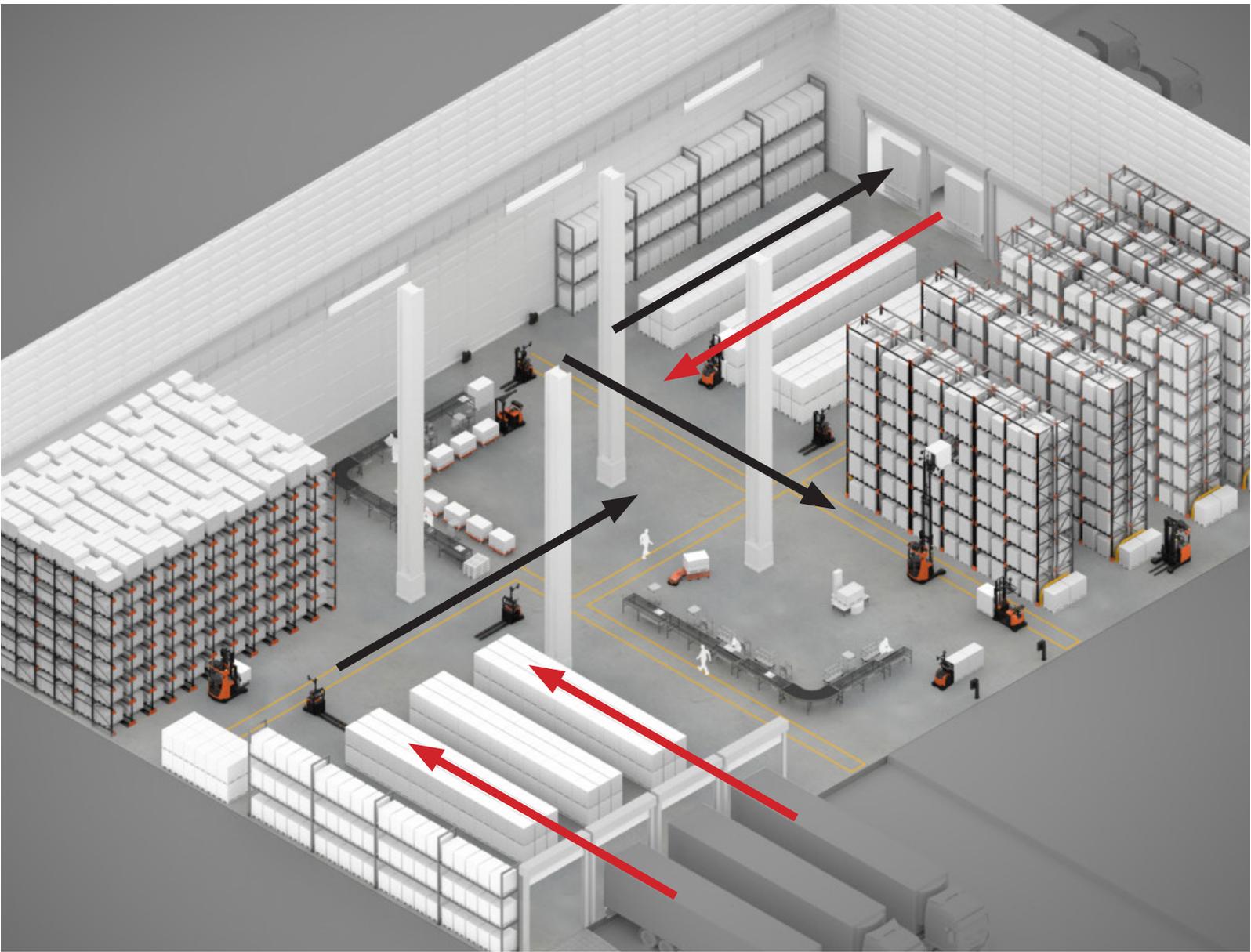


MAPEO DE FLUJOS Y PROCESOS DEL ALMACÉN

UNA GUÍA DE TOYOTA



TOYOTA

MATERIAL HANDLING

MAPEO DE FLUJOS Y PROCESOS INTRALÓGÍSTICOS

Para poder analizar el estado de los flujos en su almacén, como primer paso se deberá realizar una evaluación del estado actual. Al mapear los procesos existentes y los flujos de materiales, se sientan las bases necesarias para la posterior optimización de flujos, con el objetivo de minimizar los procesos que no agregan valor y reducir los plazos de entrega.

Con el fin de obtener una imagen completa del proceso de mantenimiento dentro del almacén, es conveniente mapear los flujos de mercancías dentro de las instalaciones de la empresa, así como documentar los pasos involucrados en el proceso.

También deberemos conocer en esta evaluación el portfolio de artículos de la empresa, para poder así comprender los volúmenes según categoría de producto y determinar el número de flujos de materiales existentes en la empresa.

EL PROCEDIMIENTO

El mapeo de flujos y procesos se inicia con el análisis detallado de la situación actual. En esta etapa es importante definir claramente todos los pasos del proceso de acuerdo con la realidad, sin dejarse influenciar por la definición teórica de lo que deberían haber sido estos procesos.

Una vez clara la situación inicial, se inicia una fase de identificación de actividades que no agregan valor. El objetivo de esta fase, es la definición de una situación objetivo para el proceso, con plazos de entrega más cortos, costes reducidos y menor inversión necesaria.

En el paso final, se implementan los cambios en relación con las oportunidades detectadas. Una vez validados los cambios, se convertirá en el nuevo proceso estándar en base al cual se realizarán nuevas mejoras en el futuro.

Es esencial la monitorización constante de la actividad del almacén en base a las métricas y puntos de medición definidos para asegurar la mejora continua así como la rápida identificación de déficits y/o áreas problemáticas.

- 1 Descripción de la situación actual.
- 2 Identificación de actividades que no crean valor, determinación de objetivos y definición del nuevo proceso.
- 3 Test e implementación de cambios en el proceso.



MAPEO DE FLUJOS

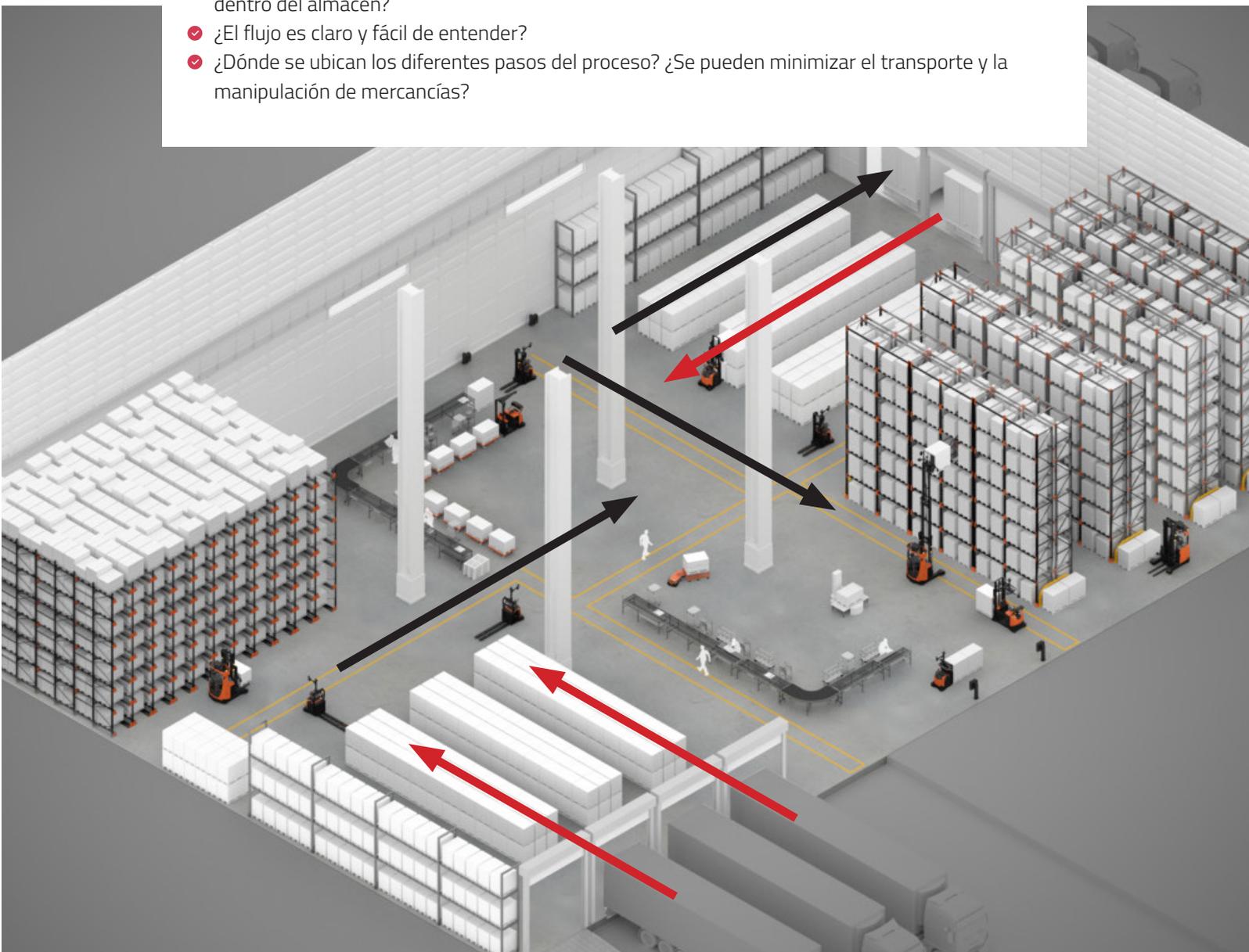
El mapeo de flujos implica analizar y plasmar todos los movimientos de mercancías dentro del almacén, con el objetivo de comprender el diseño de los procesos relacionados.

En este análisis, se documentan todas las zonas y flujos dentro del almacén, como el transporte, el almacenamiento, la manipulación de materiales, la preparación de pedidos y posiblemente otros flujos particulares de la empresa. El propósito principal del mapeo es:

- ✓ Aclarar cómo fluye el material en el diseño actual
- ✓ Aclarar qué superficies, pasillos y puertas se utilizan y para qué
- ✓ Resaltar las áreas con altas cargas
- ✓ Comprender el volumen de los flujos de material y las diferentes partes del diseño del almacén
- ✓ Resaltar las áreas con flujos de cruzados
- ✓ Aclarar cualquier deficiencia en el diseño de los flujos de material actuales

Al diseñar la situación ideal objetivo, para poder crear un flujo de materiales y mercancías más eficiente, es importante revisar las siguientes preguntas:

- ✓ ¿Existe el riesgo de generar cuellos de botella en alguna zona del almacén?
- ✓ ¿Existe riesgo de generar flujos cruzados?
- ✓ ¿Qué superficies, pasillos y puertas se pueden utilizar? ¿Se pueden crear otros nuevos espacios dentro del almacén?
- ✓ ¿El flujo es claro y fácil de entender?
- ✓ ¿Dónde se ubican los diferentes pasos del proceso? ¿Se pueden minimizar el transporte y la manipulación de mercancías?



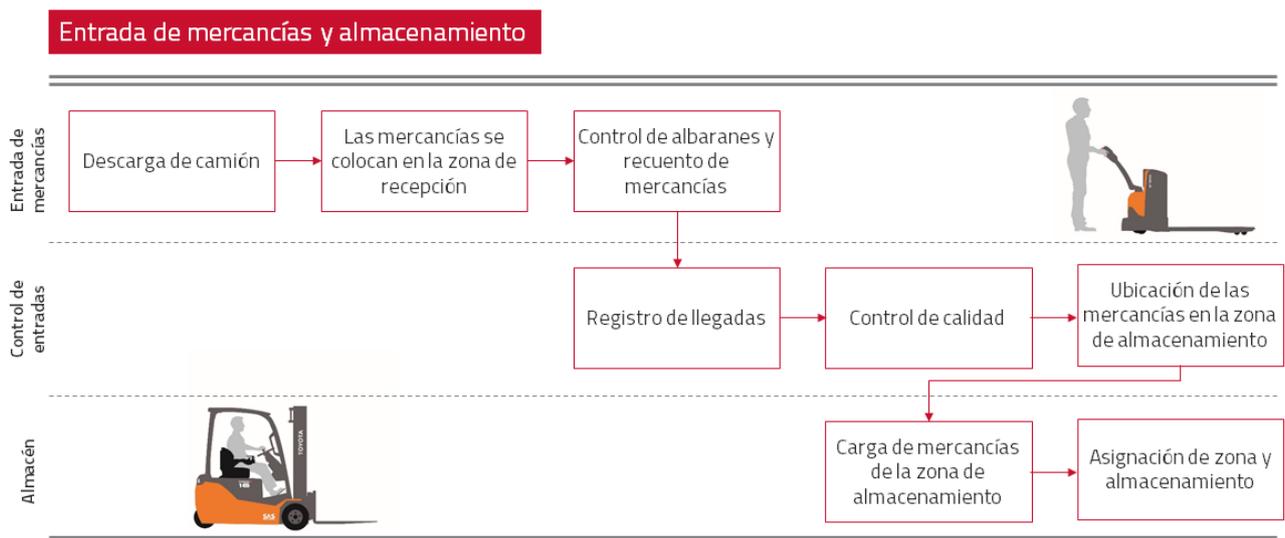
MAPEO DE PROCESOS

Pasamos a mapear cada uno de los procesos que integran el flujo total. En cada paso se tienen en cuenta una serie de aspectos en función de los objetivos del negocio.

En la documentación de estos pasos, se suelen tener en cuenta los siguientes aspectos:

- ✓ Proceso / Actividad
- ✓ Recursos / ROI / Responsabilidad / Equipo
- ✓ Materiales / Mercancías involucradas
- ✓ Información / Medición / Documentación

En el análisis de la situación inicial, se examinan todos los pasos del proceso para identificar partes que no generan valor. Es en esta fase en la que se detectarán los procesos a simplificar, la posibilidad de colocarlos en paralelo con otros procesos, la posibilidad de optimización del tiempo de espera entre procesos e incluso se podría determinar la eliminación total de dicho proceso..



Una vez identificados todos los cambios a realizar, se les debe dar forma y mapearlos en el nuevo diseño para poderlos implementar posteriormente. Describiendo así el nuevo proceso, que servirá de base para posteriores análisis a través de la mejora continua.

Para ello es esencial la monitorización constante de los KPIs más relevantes para la gestión del almacén, como por ejemplo el tiempo de entrega o el nivel de existencias óptimo.

¿QUIERE SABER MÁS SOBRE E
MAPEO DE FLUJOS Y PROCESO
EN EL ALMACÉN?

¡Contáctenos y le ayudaremos!
info@tecnodelsa.com

