

Beniparrell, 16/03/2020

Estimados clientes:

Debido a la situación excepcional generada por el COVID-19, **TECNODELSA, S.L.** quiere transmitir a todos sus clientes lo siguiente:

- Tecnodelsa, S.L., ha adoptado una serie de medidas internas para tratar de minimizar los efectos del COVID-19. Estas medidas incluyen normas de acceso a nuestras instalaciones, así como normas a nuestros empleados cuando visiten instalaciones ajenas.
- En un ejercicio de responsabilidad, Tecnodelsa, S.L. **va a continuar prestando servicio a sus clientes**. Por tanto, pueden contactar con nosotros a través de los medios habituales.
- Dentro de las medidas adoptadas para minimizar los posibles contagios, parte de la plantilla de Tecnodelsa, teletrabaja, y otros establecerán turnos de vacaciones. Por ello, es posible que el servicio se vea afectado, pero trataremos, como siempre, de atender el máximo de avisos, priorizando las reparaciones más urgentes.
- Hasta que la situación se normalice, nuestro **nuevo horario** de atención al cliente será de **Lunes a Viernes de 08:00 a 14:00h**. Les rogamos que tomen nota de este nuevo horario y lo hagan llegar a las personas que corresponda de su organización.

Les invitamos a atender las indicaciones dadas por las autoridades competentes para, entre todos, lograr volver a una situación de normalidad lo antes posible.

Reciban un cordial saludo

La Dirección